

CSC Beställarorganisation för IT (BIT)

En samordning av CSCs IT-drift med ITA kräver en regelbunden uppdatering av skolans behov av IT-stöd och diskussion med ITA om hur behoven bäst kan uppfyllas.

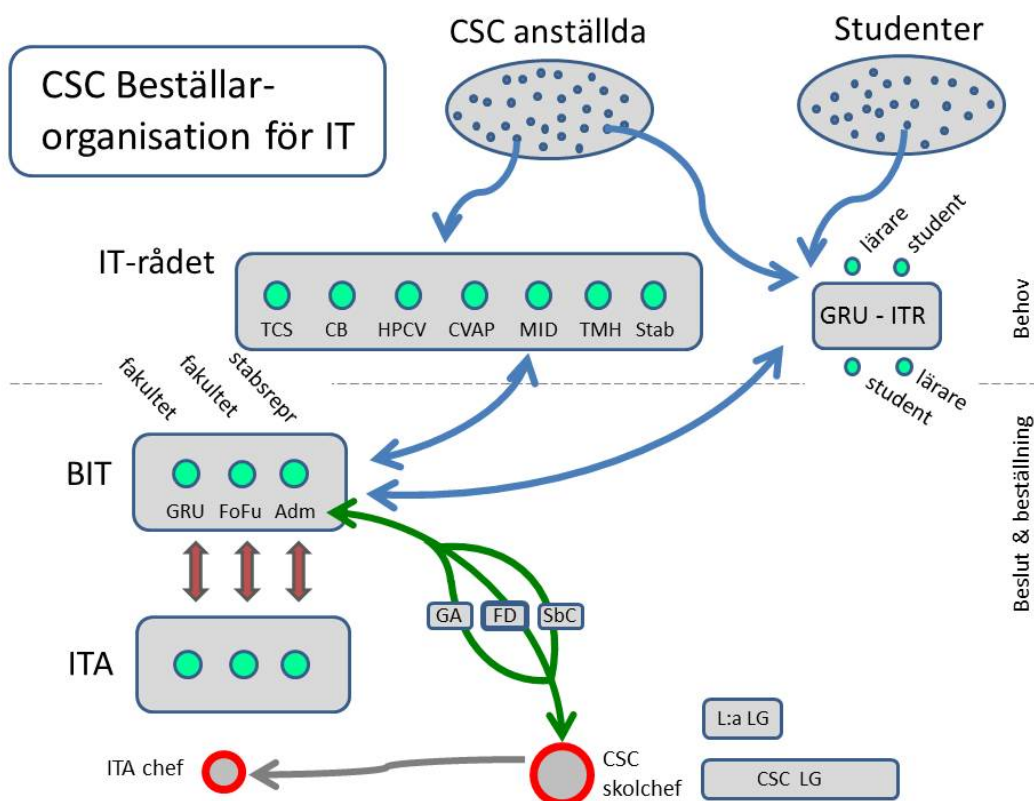
Uppdateringarna innebär att tjänster tillkommer, vidareutvecklas och avvecklas och att tjänstenivåer på befintliga tjänster ses över. Diskussionerna resulterar i en överenskommelse om vilka tjänster och tjänstenivåer som ska ingå i ITAs uppdrag under den kommande perioden (året) och prissättningen för de beställda tjänsterna. Eftersom båda parterna är en del av en myndighet kan inget regelrätt avtal tecknas i rättslig mening utan man ingår en skriftlig överenskommelse.

CSC Beställargrupp för IT

Den exekutiva rollen sköts av *CSC Beställargrupp för IT (BIT)* vars uppgift är dels att ansvara för en kontinuerlig behovsinventering av skolans verksamhet vad gäller IT-stöd ('dammsuga verkstadsgolvet'), dels att prioritera behoven och komma överens med ITA om vilka tjänster som ska beställas för en viss period inom de ekonomiska ramar som skolan gett.

BIT bör inte vara för stor för att kunna fungera effektivt i diskussionerna med ITA.

Ett lämpligt format är en senior lärare/forskare (ev. studierektor) för GRU, en dito för FoFu, och representant för stabens IT-stöd. Dessa tre kommer att ha direkta motpartners på ITA i diskussionerna. BIT rapporterar samlat via GA, FD (forskningsdekan) och stabchef (SbC) till skolchefen med FD som föredragande. Skolchefen fattar beslut om överenskommelse med chefen för ITA. Uppdatering av överenskommelsen sker förslagsvis en gång per år med justering terminsvis.



Representation och förankring

För att kunna samla in behov på rätt nivåer inom skolan och bland studenterna har BIT två representativa organ.

1. *CSC IT-råd* (ITR): Varje avdelning har f.n. en IT-kontaktperson som känner avdelningens verksamhet väl och har överblick över nuvarande behov och även relativt bra inblick i de interna diskussionerna om hur avdelningens verksamhet ska utvecklas. Dessa sju representanter för avdelningarna och staben bildar en representativ rådsförsamling för verksamhetens kärna som den avspeglas ute på avdelningarna (både undervisning och forskning). ITR träffar BIT ett par gånger per termin för en gemensam genomgång av det IT-stöd som finns och hur det fungerar, samt vad som kommer att behövas framöver.

2. *GRU IT-råd* (GRU-ITR): För GRUs övergripande behov har BIT tillgång till en grupp bestående av lärare och studentrepresentanter (*GRU-ITR*) som arbetar på liknande sätt som ITR ovan.

De anställdas önskemål om IT-stöd fångas upp via ITRs medlemmar som finns ute på avdelningarna och är förtrogna med verksamheten, både inom forskning och undervisning. Avdelningarna har redan 'kontaktpersoner för IT' utsedda och i många fall är det dessa som kommer att ingå i CSC IT-råd. De är i en bra position att sammanställa avdelningarnas behov. Mer övergripande önskemål om IT-stöd för GRU från lärarna och studenterna kanaliseras via GRU-ITR som får ansvaret för undervisningens nuvarande behov och kommande utveckling.

En viktig del av BITs arbete blir att prioritera de behov och önskemål man samlar in så att skolans IT-stöd ryms inom de disponibla resurserna. En ekonomisk ram för IT-stöd beslutas i skolans årliga budgetprocess som BIT får disponera på det sätt som bäst motsvarar de behov som framkommit. En strategisk planering av omfattningen av IT-stödet över 2-3 år från CSCs ledning är också önskvärd. Det ger BIT möjlighet att prioritera på ett smidigare sätt och anpassa IT-stödet bättre till verksamhetens aktuella behov.

BIT bör träffas regelbundet, typiskt en gång per månad. En viktig del i det kontinuerliga arbetet är diskussionerna med IT-rådet och GRU-ITR för att göra en preliminär utvärdering och prioritering av behoven.

Utseende av ledamöter

IT-rådet Avdelningarna/staben utser sina representanter.
ITR utser inom sig en sammankallande.

GRU-ITR GRU-ledningsgruppen utser lärarrepresentanter.
Studentsektionerna utser en representant per civilingenjörsprogram (D, Media).
GRU-ITR utser inom sig en av lärarna som sammankallande.

BIT GA, FD och SbC föreslår ledamöter och skolchef beslutar efter hörande av LG.
FD utser vilken ledamot som ska vara sammankallande.

Startfas

För att starta en samordning av IT-stödet behövs en interimistisk beställargrupp inom CSC under juni – okt 2014 som i samråd med ITA definierar vilka tjänster och tjänstenivåer som ska gälla under ht 14. Under tiden formeras BIT, ITR och GRU-ITR.